

# Algemene voorwaarden Splash Waterslides

Hoofdstuk 1: Algemeen

Hoofdstuk 2: Privacy bepalingen en voorwaarden registratie Deelnemer

Hoofdstuk 3: Voorwaarden voor het bezoeken van Evenementen

Hoofdstuk 4: Slotbepalingen

## HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

### Artikel 1: Algemene informatie over de voorwaarden

#### 1.1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan:

Onder Organisator: Splash Waterslides B.V.

Onder Deelnemer: Diegene die met het aanschaffen van een ticket een overeenkomst van deelname is aangegaan.

Onder evenement: Splash

#### 1.1.2

De Deelnemer kan tegenover de Organisator geen rechten ontlenen aan overeenkomsten ter zake van deelname, strijdig met deze algemene voorwaarden. Derden kunnen tegenover Organisator aan deze algemene voorwaarden geen rechten ontlenen. In geval de vastgestelde data en/of tijdstippen gewijzigd worden, blijven deze algemene voorwaarden ongewijzigd van kracht.

#### 1.1.3

Deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend jegens particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Splash Waterslides. Oprechts verhoudingen tussen Splash Waterslides en een professionele contractpartij zijn andere algemene voorwaarden van Splash Waterslides dan de onderhavige van toepassing.

### Artikel 2: Kenbaarheid en toepassing van deze Algemene Voorwaarden

#### 1.2.1

Deze algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website van Splash Waterslides.

#### 1.2.2

Op de website van Splash Waterslides vind je de contactgegevens van Splash Waterslides die verantwoordelijk is voor de inhoud van haar website.

#### 1.2.3

Bij enige aankoop van een goed of afname van een dienst via een website en bij registratie van de Deelnemer op de Website, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om kennis te nemen aan de algemene voorwaarden voordat hij of zij over gaat tot het sluiten van een overeenkomst via elektronische weg.

### Artikel 3: Definities

*“Algemene voorwaarden”:*

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een consument (hierna de Deelnemer) en Splash Waterslides met betrekking tot de onderwerpen die geregeld zijn in deze voorwaarden.

*“Splash Waterslides”:*

Splash Waterslides welke gebruiker is van deze algemene voorwaarden jegens de Deelnemer van haar Website of haar Evenement waar voor deze in alle opzichten verantwoordelijk voor is. Splash Waterslides heeft eigen activiteiten, zoals een eigen website of Evenement.

*“Website”:*

De website van Splash Waterslides zoals deze door die rechtspersoon geëxploiteerd en aangeboden wordt, op welke website deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en waarop – al dan niet tegen betaling- aangeboden kan worden: nieuws, acties, prijsvragen, wedstrijden, informatie en streamings, merchandise, een forum of sociaal netwerk en waarop eventueel diverse diensten van derden worden aangeboden met betrekking tot de verkoop van tickets of andere diensten of producten.

*“Diensten van derden”:*

Diensten en producten van derden die worden aangeboden op, dan wel via, een website welke voor de Deelnemer zichtbaar worden door middel van het doorklikken naar een pagina van deze derde binnen de website of middels een hyperlink naar een volgende webpagina, op welke diensten en producten van de derde steeds de algemene voorwaarden van de betreffende aanbieder van diensten en producten jegens de Deelnemer geldig zijn en door de Deelnemer dienen te worden aanvaard voordat een product of dienst wordt afgenomen.

*“Deelnemer”:*

De Deelnemer van een evenement, of een koper van een Product op de Website, al naar gelang de strekking van de bepaling in deze voorwaarden. De Deelnemer is steeds een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of namens deze en de Deelnemer is degene die door de wet als “wederpartij”, wordt aangeduid in artikel 6:231 sub c Burgerlijk Wetboek;

*“Evenement”:*

Het evenement dat georganiseerd wordt door Splash Waterslides voor haar rekening en risico en waarvoor Splash Waterslides de onderhavige voorwaarden gebruikt jegens Deelnemers;

*“Product”:*

Een product dat door Splash Waterslides wordt aangeboden aan de Deelnemer op de Website kan bestaan uit een digitaal (niet fysiek) product zoals een e-ticket.

**Artikel 4: Wijziging voorwaarden**

1.4

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden. Een gewijzigde versie wordt als dan op de website gepubliceerd. Vanaf de datum van publicatie gelden als dan de gewijzigde voorwaarden. Indien de Deelnemer de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren dient deze het gebruik en bezoek van de Website of het afnemen van producten of diensten van Splash Waterslides meteen te staken.

**HOOFDSTUK 2: PRIVACY BEPALINGEN EN VOORWAARDEN REGISTRATIE DEELNEMER**

**Artikel 1: Privacy bepalingen**

2.1.1

Splash Waterslides respecteert de privacy van iedere Deelnemer en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie van de Deelnemer vertrouwelijk wordt behandeld en dat daarmee zorgvuldig wordt omgegaan.

2.1.2

Bij deelname aan Splash Waterslides stemt de Deelnemer in met het gegeven dat er tijdens het evenement gefilmd en gefotografeerd zal worden. Deze beelden kunnen na afloop mogelijk gebruikt worden voor redactionele en commerciële doeleinden.

**Artikel 2: Diensten door derden en privacy**

2.2.1

Op de Website van Splash Waterslides worden soms diensten of aankopen aangeboden door derden, waarbij de Deelnemer doorklikt naar de website van die derde partij. Hierop ziet ‘Hoofdstuk 4 Diensten door Derden’ van deze algemene voorwaarden. Of de Deelnemer wordt doorgelinkt naar een derde website wordt meestal zichtbaar in de status van de ‘huidige pagina’ die de Deelnemer op het scherm ziet.

2.2.2

Het Privacy Beleid van Splash Waterslides en deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op websites, koopovereenkomsten of diensten geleverd door derden. De Deelnemer dient zichzelf op de hoogte te stellen van de van toepassing zijnde voorwaarden van de betreffende derde partij.

2.2.3

Indien op een dergelijke website van een derde aan de Deelnemer gevraagd wordt gegevens in te vullen, geschiedt dat voor eigen risico en geldt voor de Deelnemer het privacy reglement en de algemene voorwaarden van die derde partij, die vermeld zullen staan op de website van deze derde partij. Splash Waterslides is, behoudens opzet of grove schuld, nimmer jegens de Deelnemer aansprakelijk voor de handelingen die een derde verricht met de gegevens van de Deelnemer of met

betrekking tot de diensten of producten van de derde die al dan niet geleverd zijn aan de Deelnemer. Iedere aankoop, levering, bestelling die de Deelnemer verricht met de derde geldt als een overeenkomst tussen de derde en de Deelnemer, ongeacht of de Deelnemer op de website van de derde komt via de Splash Waterslides Website.

### **HOOFDSTUK 3: VOORWAARDEN VOOR HET BEZOEKEN VAN HET EVENEMENT**

#### **Artikel 1: Algemeen**

##### **3.1.1**

De algemene voorwaarden in dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle toegangsbewijzen van Splash Waterslides.

##### **3.1.2**

Door verkrijging en/of gebruik van toegangsbewijzen/of betreding van de waterglijbaan en/of kennisgeving van deze voorwaarden via de website aanvaardt de Deelnemer de inhoud van deze voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via derden tot stand is gekomen.

#### **Artikel 2: Toegangsbewijs**

##### **3.2.1**

Toegang tot de waterglijbaan wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig en onbeschadigd ticket bij de check-in balie.

##### **3.2.2**

De Deelnemer krijgt op vertoon van het ticket het toegangsbewijs, namelijk een polsbandje, zodat hij of zij aan Splash Waterslides kan deelnemen.

##### **3.2.3**

Het verkregen polsbandje is uitsluitend geldig voor het timeslot dat vermeld wordt op het ticket. Deelname aan andere timeslots wordt geweigerd.

##### **3.2.4**

Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.

##### **3.2.5**

Na aankoop van het ticket is het niet mogelijk om de datum te laten wijzigen.

##### **3.2.6**

Na aankoop van het ticket is het niet mogelijk om het geselecteerde timeslot te wijzigen.

##### **3.2.7**

Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de Deelnemer ter beschikking is gesteld, rust der halve op de Deelnemer het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.

##### **3.2.8**

De Deelnemer is gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan.

##### **3.2.9**

Bij overtreding door de Deelnemer van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in 'Hoofdstuk 3' van deze algemene voorwaarden is Splash Waterslides gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of de Deelnemer de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de Deelnemer recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij of zij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Splash Waterslides, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.

#### **Artikel 3: Verboden voorwerpen**

##### **3.3.1**

Het is verboden glaswerk, plastic flessen, (alcoholische) dranken, etenswaren, drugs, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen (waaronder- maar niet beperkt tot- spuitbussen of CS gas), voor zichzelf of een ander mee te brengen naar- of in bezit te hebben op- de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze te gebruiken voor- of gedurende het evenement, op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.

##### **3.3.2**

De Deelnemer die dit verbod overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het evenement worden verwijderd/of overgedragen aan de Politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

#### **Artikel 4: Ontzegging toegang**

##### 3.4

Splash Waterslides houdt zich in het algemeen het recht voor bepaalde personen de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de baan te verwijderen, indien naar haar oordeel zulks nodig is ter handhaving van de openbare orde en veiligheid tijdens het evenement.

Dit geldt tevens indien naar het oordeel van Splash Waterslides een Deelnemer een kledingstuk, teksten of tekens (mee)draagt welke naar het oordeel van Splash Waterslides aanstootgevend, discriminerend, beledigend of agressie- of onrust opwekkend zou(den) kunnen zijn.

Ook indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs, is Splash Waterslides gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot de waterglijbaan te ontzeggen. De Deelnemer die (verdere) toegang tot het evenement is ontzegt of van het evenement is verwijderd, kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade die hij of zij (mogelijk) hierdoor lijdt.

#### **Artikel 5 Film/en video beelden**

##### 3.5

Registratie van het Evenement op een professionele en/of commerciële manier zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Splash Waterslides in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids-en/of beeldopnamen, is verboden, als ook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

#### **Artikel 6: Eigen risico**

##### 3.6.1

Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt geschiedt door de Deelnemer op eigen risico. Splash Waterslides kan in dit verband dan ook niet aansprakelijk gehouden worden, uitgezonderd het eventuele geval dat er sprake zou zijn van grove opzet of bewuste roekeloosheid van (de leiding van) Splash Waterslides.

##### 3.6.2

In het geval van schade, een ongeval of diefstal van eigendommen kan de organisator niet aansprakelijk worden gesteld. De Deelnemer dient hiervoor zelf een verzekering te hebben afgesloten.

#### **Artikel 7: Nadere voorschriften**

##### 3.7.1

De Deelnemer van het evenement is verplicht zich te houden aan de voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan.

##### 3.7.2

Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de baan van de Deelnemer door het personeel.

#### **Artikel 8: Overmacht**

##### 3.8

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen stakingen, brand, slechte weersomstandigheden en dergelijke, heeft de organisatie het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het evenement te annuleren.

#### **Artikel 9: Annulering of verschuiving**

##### 3.9.1

Splash Waterslides is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het evenement zoals boven bedoeld, zal Splash Waterslides hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven. Uitsluitend in geval van annulering zal Splash Waterslides het entreegeld, maar niet de bespreekgelden/administratiekosten aan de Deelnemer op zijn verzoek restitueren.

### 3.9.2

Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden binnen een redelijk termijn welke plaatsvindt na de datum van het geannuleerde evenement, op vertoon van een geldig toegangsbewijs, op en aan de door Splash Waterslides (dan wel de partij die betaling voor het ticket heeft afgehandeld) aangegeven en bekend te maken wijze middels door haar bekend te maken kanalen.

## **Artikel 10: Beeld- en geluidsopnamen**

### 3.10.1

Splash Waterslides is gerechtigd beeld- en/of geluidsopnamen te maken van het evenement en de Deelnemers daarvan en deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te maken in welke vorm en op welke wijze dan ook.

Door de verkrijging van een toegangsbewijs (polsbandje) van het evenement en/of door betreding van de waterglijbaan verleent de Deelnemer onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords zonder dat Splash Waterslides enige vergoeding aan de Deelnemer verschuldigd is of zal zijn.

### 3.10.2

De Deelnemer doet hierbij onherroepelijk afstand van enig belang dat hij/zij zou kunnen hebben in voornoemde opnamen. Voor zover de Deelnemer enig naburig- en/of auteurs -en/of portretrecht toekomt op voornoemde opnamen draagt hij/zij deze rechten zonder enige beperking over aan Splash Waterslides en doet hij/zij hierbij onherroepelijk afstand van zijn/haar persoonlijkheidsrecht en c.q. zal daar geen beroep op doen.

## **Artikel 11: Leeftijd**

### 3.11

De minimum leeftijd om deel te nemen aan Splash Nijmegen is tien jaar. Bij kinderen jonger dan tien jaar wordt toegang geweigerd.

## **Artikel 12: Alcohol**

### 3.12

Het is verboden dat Deelnemers alcohol drinken en bij zich dragen bij de waterglijbaan. De organisatie houdt zich het recht voor diegene die zich niet aan deze regel houden van de waterglijbaan te verwijderen.

## **Artikel 13: Identificatie**

### 3.13

De Deelnemer is verplicht zich te kunnen identificeren om de Organisator in staat te stellen te voldoen aan wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen.

## **HOOFDSTUK 4: VOORWAARDEN VOOR TE LEVEREN DIENSTEN OF PRODUCTEN DOOR DERDEN**

### **Artikel 1: Betaling van E-tickets**

#### 4.1

Bij een aankoop door de Deelnemer van een e-ticket voor Splash Waterslides wordt de betaling voor dit product doorgaans afgehandeld voor Splash Waterslides door een derde partij, namelijk 'ikbenaanwezig.nl'. Deze derde partij hanteert doorgaans ook eigen algemene voorwaarden ten opzichte van de Deelnemer als koper van het toegangsbewijs. Op een e-ticket zijn dan zowel de algemene (betalings) voorwaarden van de desbetreffende derde partij als de onderhavige algemene voorwaarden van Splash Waterslides van toepassing.

### **Artikel 2: Aanbod standhouders op een Evenement**

#### 4.2

De Deelnemer van Splash Waterslides kan op het Evenement producten of diensten krijgen aangeboden door derden/standhouders, zoals drank en of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten.

Hoewel Splash Waterslides deze standhouders met zorg uitkiest, is Splash Waterslides geen partij bij een overeenkomst tussen de Deelnemer en deze derde partij. Splash Waterslides die het Evenement organiseert is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Deelnemer aankopen of afnemen van een product of dienst. De Deelnemer vrijwaart Splash Waterslides van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst tussen de Deelnemer en deze derde partij. De eventueel van toepassing zijnde algemene voorwaarden van de derde partij zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

## **HOOFDSTUK 5: SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 1: Nadere gebruiksregels**

#### 5.1.1

De Deelnemers die de website bezoeken zijn steeds verplicht zich te houden aan de voorschriften en/of wijzigingen daarvan en eventuele aanwijzingen en gebruiksregels van Splash Waterslides zoals die zijn gepubliceerd op de website.

#### 5.1.2

Voor zover de Deelnemer (de bezoeker van de website) zich niet en/of niet volledig en/of tijdig aan de gebruiksregels heeft gehouden kan Splash Waterslides, afhankelijk van de concrete omstandigheden, haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder tot enige schadevergoeding verschuldigd te zijn dan wel de nakoming vorderen.

### **Artikel 2: Informatie op de Website**

#### 5.2

Hoewel Splash Waterslides grote zorg en aandacht aan de informatieverschaffing op de Website besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er links op de Website staan naar aanbiedingen, Producten, materiaal of een website van een derde, is Splash Waterslides niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die link, de toegang en de inhoud van de informatie van een dergelijke website.

Onverminderd haar eventuele andere rechten heeft Splash Waterslides in geval van overmacht het recht om de uitvoering van enige overeenkomst op te schorten dan wel buiten rechtelijk te ontbinden, zonder dat zij tot betaling van enige schadevergoeding gehouden is. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke Splash Waterslides niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld krachtens de wet, een rechtshandeling of naar de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen.

### **Artikel 3: Aansprakelijkheid voor informatie**

#### 5.3.1

Splash Waterslides is nimmer aansprakelijk jegens de Deelnemer of derden voor fouten, gebrekkige informatie of gegevens op enige Website tenzij vanwege opzet of bewuste roekeloosheid jegens de Deelnemer. Splash Waterslides en aan haar gelieerde ondernemingen of betrokken derden bij de uitvoering van enige dienst of overeenkomst zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, kosten, winstderving, verlies, vervolgschade, verlies van privacy of verlies van data voor enig direct of indirect gebruik of de werking van de Website.

#### 5.3.2

Splash Waterslides garandeert de Deelnemer uitdrukkelijk niet dat de Website, onderdelen daarvan of functies daar toe behorend steeds vlekkeloos functioneren, conform de beschrijving functioneren of te gebruiken zijn. Vanwege de verbinding via internet en daarmee de connectie met vele onbekende derde internet gebruikers en mogelijk aanvallen van hackers of anderen kan Splash Waterslides evenmin instaan dat de Website of de door haar gebruikte server steeds vrij zullen zijn van virussen, bugs of andere fouten of gebreken. De Deelnemer dient zelf tevens redelijke maatregelen te nemen zodat diens computer is beschermd tegen virussen en dergelijke.

#### 5.3.3

Splash Waterslides is niet aansprakelijk voor eventuele typ-, druk- of zetfouten.

### **Artikel 4: Recht en intellectuele eigendom**

#### 5.4.1

Bij een geconstateerde overtreding van een Deelnemer van de wettelijke regels behoudt Splash Waterslides zich het recht voor hiervan de rechthebbende op de hoogte te stellen, die juridische actie zal kunnen instellen jegens de Deelnemer.

### **Artikel 5: Conversie**

#### 5.5.1

Voor zover enige bepaling in deze voorwaarden in strijd mocht zijn met enig wettelijk voorschrift tast dit de overige bepalingen van de voorwaarden niet aan. De betreffende bepaling komt te vervallen en daarvoor in de plaats zal een bepaling worden opgenomen die naar inhoud en aard zo dicht mogelijk bij de te vervangen bepaling komt en wettelijk wel is toegestaan.

### 5.5.2

Door aankoop van een ticket voor Splash Waterslides verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.

#### **SPELREGELS**

1. Deelnemers hebben alleen toegang tot de waterglijbaan met een geldig polsbandje
2. Alle Deelnemers zijn tien jaar of ouder.
3. Deelnemers mogen niet op de glijbaan rennen, staan of stoppen.
4. Deelnemers mogen alleen van de waterglijbaan zonder opblaasbaar item. Met opblaasbaar item wordt toegang tot de waterglijbaan geweigerd.
5. Deelnemers mogen niet tegelijk starten.
6. Volg de instructies van de crew.
7. Geen eten en/of drinken op de waterglijbaan
8. Scherpe voorwerpen mogen niet op de waterglijbaan
9. Een selfie-stick is verboden op de waterglijbaan
10. Glijden onder invloed van alcohol en/of drugs is verboden
11. Bij ongepast gedrag wordt deelname geweigerd.